Preguntas más frecuentes licencia de productos

Microsoft

Obtén respuestas a tus preguntas sobre licencias de productos. Esta página contiene respuestas a las principales preguntas sobre licencias de productos que reciben nuestros equipos de soporte técnico de Microsoft.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las licencias de productos bajo los contratos del programa de licencias por volumen, a menos que se indique lo contrario. La información de licencias para productos comerciales (productos empaquetados completos) o de fabricante de equipo original (OEM) puede encontrarse en los términos del contrato de licencia de software para esos productos. Si necesitas más información o no encuentras aquí la respuesta a tu pregunta, ponte en contacto con tu revendedor de Microsoft o tu centro de asistencia al cliente de Microsoft regional.

General

Introducción a los términos de producto

¿Qué es el documento de términos de producto? ¿Qué ha pasado con la lista de productos y los derechos de uso de los productos (PUR)? El contrato del programa de licencias por volumen de mi organización me indica que consulte la lista de productos y el PUR para obtener información sobre cómo conceder licencias, implementar y usar los productos.

Los términos de producto sustituyeron a la lista de productos y los derechos de uso de los productos (PUR) a partir del 1 de julio de 2015. Los términos de producto consolidan y sintetizan el contenido que estaba anteriormente publicado en la lista de productos y el PUR, sin cambiar sustancialmente los términos y condiciones para los productos existentes. Hemos combinado los dos documentos en un documento de términos de producto que se estructura basándose en los productos para que sea más fácil entender cómo comprar y usar los productos. El nuevo documento reduce el tamaño total del contrato sin disminuir los derechos de uso de los clientes.

El contrato del programa de licencias por volumen de mi organización no hace referencia a los términos de producto. ¿Cómo se puede aplicar el nuevo documento a cómo concedemos licencias, implementamos y usamos los productos?

Los términos de producto son compatibles con versiones anteriores de los contratos del programa de licencias por volumen existentes. Los términos de producto establecen que las referencias a los derechos de uso de los productos y la lista de productos en los contratos de los clientes se refieren a las secciones correspondientes del nuevo documento. Los términos de producto no cambian sustancialmente cómo debes implementar y usar los productos, y los clientes existentes pueden usar los términos de producto (para los productos cubiertos por el nuevo documento) o, según lo permitan los contratos, los derechos de uso de los productos existentes para el uso de versiones de productos disponibles antes del 1 de julio de 2015. Para obtener más información, descarga la explicación de los términos de producto.

Preguntas más frecuentes sobre las licencias de productos

Me gusta la idea de tener todo en un mismo lugar pero ¿cómo utilizo los términos de producto?

Los términos de producto se organizan alrededor de entradas de producto. Las entradas de producto proporcionan información específica de un producto y te dirigen a otro contenido relevante en las secciones de soporte técnico del documento (por ejemplo, términos de licencia universales o el apéndice de Software Assurance). Las entradas de producto proporcionan la disponibilidad del programa, las condiciones de producto, los derechos de uso y los términos de Software Assurance. El documento está diseñado para ser fácil de usar. Por ejemplo, puedes apuntar al texto azul para mostrar las definiciones de términos o hacer clic en los vínculos en el documento para ir a los términos y condiciones relevantes fuera de las entradas de producto.

¿Con qué frecuencia se publicarán actualizaciones de los términos de producto?

Los términos de producto se actualizarán de forma mensual. Estas actualizaciones mensuales permiten que los derechos de uso se ajusten a la lista de precios disponible.

Mi organización adquirió licencias de Microsoft Office Professional Plus en mayo. Si compramos más licencias en julio, ¿tenemos que consultar dos documentos distintos para ver los términos que rigen los distintos derechos de uso de los usuarios para el software dependiendo de las licencias que se les asignen?

Los términos de tu contrato del programa de licencias por volumen determinan qué términos de licencia se aplican al uso del software. En algunos casos, los términos de producto vigentes cuando se firma una inscripción rigen el uso de todas las versiones disponibles hasta ese momento y todas las licencias para esas versiones compradas durante la inscripción, independientemente de la fecha de compra de licencias específica. En otros casos, los términos de producto vigentes en la fecha de la compra rigen el uso del software bajo las licencias adquiridas.

¿En qué idiomas están disponibles los términos de producto?

Los términos de producto están disponibles para su descarga en 35 idiomas.

Derechos de degradación

Mi organización tiene un contrato del programa de licencias por volumen. ¿Dónde puedo confirmar mis derechos de degradación específicos y las versiones específicas que puedo degradar?

Los derechos de degradación (derechos para usar una versión anterior de un producto) se conceden como parte de todos los contratos del programa de licencias por volumen. Pero puedes remitirte a los términos de producto de Microsoft para obtener información sobre rutas de degradación concretas para productos específicos porque es posible que se migrasen a otros productos o ediciones.

Para obtener más información, consulta el resumen del programa de licencias por volumen sobre los derechos de degradación.

Preguntas más frecuentes sobre las licencias de productos

He adquirido la licencia para Office Professional Plus 2013 mediante un contrato del programa de licencias por volumen. ¿Puedo degradarlo a Office Standard 2013 u Office Standard 2010?

No. Los derechos de degradación conceden al usuario final el derecho a usar versiones anteriores de software de Microsoft, no otras ediciones del software publicadas al mismo tiempo, a no ser que se indique de manera expresa lo contrario en los términos de producto (o documentos sucesores).

Ten en cuenta que Microsoft hace una distinción entre los términos "versión" y "edición" cuando se refiere a licencias de producto. El término "edición" se refiere a ofertas funcionales diferentes dentro de una familia de productos que se publican normalmente al mismo tiempo (por ejemplo, Office Profesional Plus 2013 y Office Standard 2013). El término "versión" se refiere a generaciones diferentes de una familia de productos. Los derechos de degradación entre la generación actual (N), la generación anterior (N-1) y la anterior a esta (N-2) se limitan a las mismas ediciones funcionales en cada versión (por ejemplo, degradaciones de Windows 10 Pro a Windows 8.1 Pro).

Necesito degradar a una versión anterior de un producto de Microsoft para el que mi organización adquirió la licencia a través del programa de licencias por volumen. ¿Cómo obtengo versiones anteriores de productos?

Aunque tengas el derecho a degradar productos, el Centro de servicios de licencias por volumen (VLSC) normalmente proporciona acceso a descarga solo a la versión actual (N) y a la anterior (N-1) de los productos. Nota: Además del acceso a descargas de software del VLSC, todos los clientes del programa de licencias por volumen pueden escoger comprar copias de medios físicos (CD/DVD) de su software con licencia mediante su revendedor de Microsoft.

Si anteriormente recibiste un medio físico (CD o DVD) de productos de Microsoft anteriores para los que tu organización tiene actualmente una licencia de uso mediante derechos de degradación, puedes usar esas versiones de software anteriores a tu discreción. Obtén más información sobre el suministro del programa de licencias por volumen de Microsoft.

Preguntas más frecuentes sobre las licencias de productos

Derechos de restablecimiento de imágenes

¿Puedo restablecer imágenes de equipos de OEM con los medios del programa de licencias por volumen?

Sí, pero se aplican algunas condiciones. Para obtener más información, descarga el resumen del programa de licencias por volumen sobre los derechos de restablecimiento de imágenes.

Software Assurance

He comprado Office Profesional Plus 2013 con Software Assurance y mi cobertura de Software Assurance ha expirado recientemente. ¿Cómo puedo confirmar para qué versión de producto estoy autorizado bajo el beneficio de derechos de nueva versión de Software Assurance?

Para confirmar cuándo se pusieron a disposición los productos, revisa los términos de producto de Microsoft.

Compré una licencia de producto con cobertura de Software Assurance hace aproximadamente tres años, y quiero renovar mi cobertura de Software Assurance ahora. Pero el producto se ha renovado y cambiado de nombre desde la primera vez que obtuve una licencia. ¿Dónde puedo encontrar información sobre qué nueva versión de producto debería comprar con Software Assurance?

Para confirmar las versiones sucesoras de los productos y las rutas particulares de migración de Software Assurance para productos que han migrado a otros productos u otras ediciones, consulta los términos de producto de Microsoft. Consulta el índice para obtener información de productos que ya no están disponibles. El índice te dirigirá a los derechos de migración relevantes y la actualización de los términos de producto (o lista de productos) en la que aparecieron.

¿Puedo agregar Software Assurance a una licencia de producto de OEM o de minorista?

Sí, puedes adjuntar cobertura de Software Assurance independiente a una licencia de producto OEM o de minorista, pero debes hacerlo en un periodo de 90 días después de la compra de la licencia de producto OEM o de minorista (producto empaquetado completo). Esta opción solo está disponible para productos particulares mediante programas de licencias por volumen particulares. Para obtener más información, consulta los términos de producto de Microsoft.

Si adjunto Software Assurance a una licencia de producto OEM o de minorista en un periodo de 90 días, ¿qué derechos se aplican?

Si adquieres Software Assurance para una licencia de productos OEM o de minorista (producto empaquetado completo) dentro de un plazo de 90 días de la compra, obtienes la opción de instalar y usar la versión de software del programa de licencias por volumen del producto en cualquier momento. Si lo haces, tu uso del software está sujeto a los términos de producto de Microsoft de ese producto y los términos y condiciones del contrato del programa de licencias por volumen de tu organización.

Preguntas más frecuentes sobre las licencias de productos

Uso de terceros

En nuestra compañía, contamos con contratistas presenciales que trabajan en proyectos a corto plazo. ¿Puedo asignarles licencias de producto de Microsoft (Office, CAL, etc.) que compramos mediante nuestro propio contrato del programa de licencias por volumen a los dispositivos que pertenecen a esos contratistas para que usen nuestro software con licencia para nuestros proyectos?

Sí, siempre y cuando esas licencias se usen en beneficio de tu compañía, el licenciatario, puedes asignar tus licencias a dispositivos de terceros.

Estás limitado en la frecuencia con la que asignas tus licencias. Las licencias de productos del programa de licencias por volumen pueden reasignarse a otros dispositivos cada 90 días, nunca con una frecuencia mayor. Si el software se usará en beneficio de los contratistas y no de tu organización, en ese caso los contratistas necesitan comprar sus propias licencias o explorar otros tipos de licencias de suscripción de software a corto plazo.

Sistema operativo de cliente de Windows

Windows 10

¿Qué versiones de Windows 10 se ofrecen mediante el programa de licencias por volumen?

Las siguientes ediciones de Windows 10 se ofrecen mediante el programa de licencias por volumen:

- Windows 10 Enterprise E3 (disponible por usuario o por dispositivo)
- Windows 10 Enterprise E5 (disponible por usuario o por dispositivo)
- Windows 10 Pro Upgrade
- Windows 10 Enterprise LTSB
- Windows Virtual Desktop Access (VDA) (disponible por usuario o por dispositivo)
- Windows 10 Education E3/A3
- Windows 10 Education E5/A5

Consulta los términos de producto de Microsoft para obtener más información sobre cada oferta.

¿Puedo comprar ofertas de Windows 10 Enterprise fuera del programa de licencias por volumen?

No. Las ofertas de Windows 10 Enterprise solo están disponibles para su compra mediante los contratos del programa de licencias por volumen.

¿Qué es la Protección contra amenazas avanzada de Windows Defender (WDATP)? ¿Puede mi organización comprar WDATP mediante el programa de licencias por volumen?

La protección contra amenazas avanzada de Windows Defender es un servicio que ayuda a las empresas a detectar, investigar y responder a ataques avanzados en sus redes. Solo está disponible

en Windows 10 Enterprise E5 mediante el programa de licencias por volumen. Obtén más información sobre la Protección contra amenazas avanzada de Windows Defender.

No encuentro Windows 10 Enterprise con Software Assurance o Windows 10 Education en los términos de producto. ¿Siguen estando disponibles?

Windows 10 Enterprise con Software Assurance es ahora Windows 10 Enterprise E3. Y Windows 10 Education ahora es Windows 10 Education E3/A3. Son simplemente cambios de nombre, sin cambios en las características incluidas.

Licencia de actualización

¿Qué es una "licencia de actualización del programa de licencias por volumen" para el sistema operativo Windows para equipos?

Los programas de licencias por volumen de Microsoft no ofrecen licencias de sistema operativo de equipo de escritorio de Windows, el programa de licencias por volumen solo proporciona licencias de actualización de Windows. Antes de que seas elegible para adquirir una licencia de actualización para sistemas operativos de equipo de escritorio Windows mediante los programas de licencias por volumen de Microsoft, primero debes haber obtenido una licencia e instalado un sistema operativo de equipo de escritorio completo apto en tu dispositivo.

Acceso por múltiples usuarios o dispositivos

¿Puedo utilizar Windows Pro o Enterprise como un "servidor" para hospedar aplicaciones?

No, el sistema operativo de equipo de escritorio Windows no puede usarse como un "servidor". La conexión de dispositivos está permitida solo para ciertos propósitos (como servicios de archivos, servicios de impresión, conexión compartida a Internet y servicios de telefonía). Si quieres hospedar aplicaciones y acceder a ellas desde varios dispositivos o con varios usuarios de forma simultánea, debes obtener licencias de productos CAL o Server. Para obtener más información, descarga el resumen del programa de licencias por volumen, Concesión de licencias de sistemas operativos de servidor y cliente Windows en escenarios multiusuario (PDF, 530 KB).

¿Puedo instalar varias copias del sistema operativo Windows después de comprar una licencia de actualización de Windows Enterprise bajo mi contrato de licencias por volumen?

Puedes instalar varias copias del sistema operativo Windows en el dispositivo con licencia solo si esta es para Windows Enterprise y el dispositivo está cubierto por Software Assurance activo para Windows, como se indica en los términos de producto de Microsoft.

Estoy utilizando un equipo con Windows Enterprise que cuenta con cuatro máquinas virtuales (VM) en ejecución. ¿Pueden otros usuarios acceder de forma remota a estas VM mientras uso mi equipo?

No. El uso de software está limitado a un usuario en cualquier momento. Esto incluye el uso de derechos de movilidad (consulta más abajo); mientras que el usuario principal esté accediendo a los derechos de movilidad, no se permite a ningún otro usuario usar el dispositivo con licencia real. Para

obtener más información, consulta el resumen sobre el programa de licencias por volumen, Concesión de licencias del sistema operativo de equipo de escritorio Windows para su uso en máquinas virtuales (PDF, 270 KB).

Derechos de alquiler

Mi compañía ha alquilado equipos para sus empleados a una empresa de alquiler de equipos. ¿Debería comprar licencias de derechos de alquiler?

No. Las licencias de derechos de alquiler son licencias complementarias especiales para su compra por compañías de alquiler o préstamo de equipos que compran y continúan poseyendo flotas de equipos. No están diseñadas para clientes finales. Obtén más información sobre los derechos de alquiler.

¿En qué casos necesita mi organización licencias de derechos de alquiler?

Las licencias de derechos de alquiler responden a escenarios en los que las organizaciones alquilan, prestan o proveen de forma externa equipos a terceros. Los siguientes son ejemplos de escenarios que están dentro y fuera del ámbito de las licencias de derechos de alquiler.

Dentro del ámbito

- Compañías de préstamo de material de oficina
- Centros de servicios empresariales (por ejemplo, copisterías)
- Cibercafés
- Quioscos de hoteles y aeropuertos
- Acceso compartido licitado por el gobierno

Fuera del ámbito

- Productos de licencias de Microsoft mediante soluciones hospedadas (contrato de licencia de proveedor de servicios [SPLA])
- Bibliotecas
- Instituciones académicas
- Uso interno (equipos compartidos)
- Financiación tradicional (por ejemplo, programas de alquiler con opción a compra)
- Los préstamos financieros y los préstamos a largo plazo están permitidos, tal como se describe en el contrato de préstamo para productos de Microsoft instalados en equipos prestados (PDF, 510 KB)

Software Assurance y acceso a escritorios virtuales (VDA) de Windows

¿Qué ediciones de Windows son elegibles para Software Assurance?

Windows Enterprise es la única edición elegible para Software Assurance. Obtén más información sobre Software Assurance.

Preguntas más frecuentes sobre las licencias de productos

¿Qué es la licencia de suscripción Windows VDA (acceso a escritorios virtuales)?

Windows VDA es una licencia de suscripción por dispositivo o por usuario diseñada para ayudar a las organizaciones a otorgar licencias a dispositivos o usuarios que no reúnen los requisitos para Software Assurance, como dispositivos y usuarios de "cliente ligero" que no son el dispositivo o usuario principal apto para Software Assurance. La licencia proporciona el derecho a acceder a escritorios virtuales. Las suscripciones Windows VDA por dispositivo y por usuario están disponibles mediante el contrato Enterprise, Select Plus, el contrato de productos y servicios de Microsoft y la inscripción para Soluciones Educativas del programa de licencias por volumen de Microsoft. Las suscripciones Windows VDA por dispositivo también están disponibles mediante los programas Open Value y Open Value Subscription.

¿Puedo conceder licencias de Windows Enterprise o Windows VDA por usuario?

Sí. Con las opciones Windows Enterprise por usuario y Windows VDA por usuario, puedes otorgar licencia a un individuo en lugar de un dispositivo. Con la licencia por usuario, puedes:

- Instalar Windows Enterprise de forma local en cualquier dispositivo del usuario con licencia para Windows 7/8/8.1/10 y cualquier tableta con Windows con un tamaño de pantalla diagonal de 10,1 pulgadas o menos.
- Acceder a Windows Enterprise mediante cualquiera de los dispositivos del usuario con licencia con infraestructura de escritorio virtual (VDI) o Windows To Go.

Obtén más información sobre Windows Enterprise por Usuario y Windows VDA por usuario.

Tenemos un Contrato de licencia para proveedor de servicios (SPLA). ¿Podemos proporcionar a los escritorios basados en Windows un servicio hospedado para nuestros clientes finales mediante el SPLA?

Actualmente no hay ningún modelo de SPLA para Windows VDA. Los clientes que se suscriban a escritorios de un proveedor de servicios de hosting de terceros tendrán que pagar una licencia de Windows VDA de Microsoft por cada dispositivo que acceda a máquinas virtuales de cliente de Windows en un centro de datos. Además, los proveedores de servicios de hosting tienen que asegurar que aíslan el hardware y otros recursos para cada compañía (es decir, que dos clientes no puedan compartir el mismo conjunto de recursos, como hardware, almacenamiento y similares).

Acceso remoto

¿Necesito una licencia de suscripción Windows VDA para acceder a mi equipo de trabajo de la oficina (con licencia para ejecutar Windows Pro) de forma remota desde mi equipo doméstico (con licencia para ejecutar Windows Home)?

No. Una vez cada 90 días como máximo, puedes designar a un único usuario para que utilice físicamente el dispositivo con licencia como usuario con licencia. El usuario con licencia puede acceder al dispositivo con licencia desde otro dispositivo mediante el uso de tecnologías de acceso remoto. Otros usuarios pueden acceder en momentos diferentes al dispositivo con licencia desde otro

dispositivo mediante el uso de tecnologías de acceso remoto, pero solo en dispositivos con licencia independiente para ejecutar una versión igual o superior de este software.

Escritorio

Office 365 ProPlus

Office 365 ProPlus se ofrece como producto de software y con servicios de suscripción. ¿No son el mismo producto?

No. Los dos productos ofrecen una gran experiencia de productividad, pero no son el mismo producto. Los productos son dos formas diferentes de consumir Microsoft Office; puedes elegir la oferta que mejor se adapta a tus necesidades.

Office 365 ProPlus es una oferta de servicios de suscripción por usuario, no un producto de software de aplicación de escritorio. Para usar el software, debes tener una suscripción activa. Puedes instalar y usar el software en hasta cinco dispositivos diferentes mientras la suscripción esté activa.

Los derechos perpetuos suelen estar disponibles bajo una licencia de aplicación de escritorio. Con estos tipos de licencias, tienes el derecho de usar el software tanto tiempo como quieras (o mientras cumplas las otras condiciones de licencia). Pero la licencia se asigna a un único dispositivo que pueden usar varios usuarios (de uno en uno).

Tengo un portátil personal que me gustaría utilizar para las reuniones en el trabajo. ¿Qué licencia he de tener en este dispositivo si quiero usar Office 365 ProPlus?

Si tienes licencia para Office 365 ProPlus, puedes implementar y usar Office en hasta cinco dispositivos en cualquier lugar; pueden ser dispositivos administrados por la compañía o de terceros. Puedes implementar una de las cinco copias en un portátil personal y usarla para trabajar desde cualquier lugar, en casa o en el trabajo.

Nuestra compañía tiene una implementación mixta de Office Professional Plus 2010 y Office Professional Plus 2013 con un contrato Select Plus. ¿Puedo usar Office Profesional Plus 2013 en lugar de mi licencia de Office 365 ProPlus? ¿No son el mismo producto?

No. Office 365 ProPlus es un servicio de suscripción por usuario, no un producto de software de aplicación de escritorio (como Office Profesional Plus 2013). Por lo tanto, debes implementar el software autenticado por usuario proporcionado a los usuarios de Office 365.

Preguntas más frecuentes sobre las licencias de productos

Dispositivo apto

Según los términos de producto de Microsoft, el derecho a instalar una copia adicional en un dispositivo portátil para su uso por parte del usuario principal único del dispositivo con licencia, denominado "derecho de dispositivo portátil", está disponible para las aplicaciones de escritorio de Microsoft. Mi compañía tiene más de 1000 licencias de Office Profesional Plus bajo un contrato Enterprise. ¿Tengo derechos de dispositivo portátil para instalar también Office en 1000 equipos portátiles?
No. El "derecho de dispositivo portátil" no es relevante para las licencias de Office Profesional Plus compradas como productos Enterprise para "toda la compañía" bajo los términos del contrato Enterprise, el contrato Enterprise Subscription, Open Value para toda la compañía, Open Value Subscription y los contratos Campus y School.

Para estos programas, todos los dispositivos (incluyendo equipos portátiles que usan los usuarios de una organización, o se usan en beneficio de ellos) necesitan contarse como dispositivos aptos para comprar productos Enterprise (como licencias de actualización de Windows, Office Profesional Plus y las Suite Core CAL o Enterprise CAL).

Para obtener más información, consulta tu contrato del programa de licencias por volumen y los términos de producto de Microsoft.

Acceso remoto

¿Necesito una licencia de Office adicional para acceder de forma remota al equipo de trabajo de mi oficina desde mi equipo doméstico?
Si eres el usuario principal único de ese equipo de trabajo en la oficina, puedes acceder de forma remota a ese equipo desde cualquier dispositivo. Pero si no eres el usuario principal de ese equipo de trabajo, necesitarás una licencia de Office adicional en el dispositivo que estás usando.

Según los términos de producto de Microsoft, puedo utilizar un software de aplicación de escritorio en un dispositivo de red. ¿Qué significa eso?
Bajo el aprovisionamiento de uso de red, puedes ejecutar software en un servidor de red al que se accederá y se usará mediante los equipos de escritorio con licencia mediante los servicios de escritorio remoto (o una tecnología similar) o VDI (infraestructura de escritorio virtual). Para acceder a aplicaciones como Office en tu red, también debes tener licencia para cada dispositivo que accede de forma remota, incluso si no se instaló el software de Office en el dispositivo local (por ejemplo, el dispositivo local es un "cliente ligero").

Preguntas más frecuentes sobre las licencias de productos

Tengo Microsoft Office instalado en un servidor de red con acceso mediante el uso de los Servicios de Escritorio remoto de Windows. He adquirido licencias de acceso de cliente (CAL) de usuario de Servicios de Escritorio remoto para cada uno de mis empleados. Quiero que mis empleados puedan acceder a Microsoft Office desde cualquier cliente ligero o de escritorio. ¿Qué licencias necesito para tener una licencia adecuada para Microsoft Office en este entorno?

Dado que las licencias para Microsoft Office solo se otorgan mediante un modelo de licencias basado en dispositivos, cada cliente de escritorio o ligero que se use para acceder a Microsoft Office mediante Servicios de Escritorio remoto debe tener una licencia de Microsoft Office independiente dedicada a él. Las licencias de Microsoft Office no pueden compartirse entre escritorios para ofrecer compatibilidad con uso simultáneo. Además, con el lanzamiento de 2007, solo las licencias obtenidas mediante el programa de licencias por volumen pueden implementarse como un servidor de red para acceso remoto. Las mismas reglas se aplican a los escenarios de VDI. Cada cliente ligero o de escritorio que se use para acceder a Microsoft Office ejecutado en escritorios virtuales en el servidor debe tener una licencia de Microsoft Office independiente dedicada a él. Para obtener más información, descarga el resumen de licencias comerciales, Licencias para Servicios de Escritorio remoto de Windows Server y aplicaciones de escritorio de Microsoft para su uso con RDS (PDF, 508 KB).

Varias copias en un dispositivo con licencia

Estoy ejecutando cuatro máquinas virtuales (VM) con Windows Enterprise en un equipo con cobertura activa de Software Assurance. ¿Puedo instalar el conjunto de aplicaciones de Office en cada una de las cuatro VM usando solo una licencia de Office Profesional Plus 2010?
Sí, puedes instalar cualquier número de copias y cualquier versión anterior en el dispositivo con licencia. Software Assurance no es necesario para este derecho de uso de Office.

Servidores

Requisitos de CAL

Estoy ejecutando Exchange Server 2013 y SQL Server 2012 en Windows Server 2012 R2. ¿Todas las licencias de acceso de cliente (CAL) se conceden de la misma forma?
No. Los requisitos de CAL varían entre los productos de servidor. La regla general es que debes adquirir y asignar una CAL a cada dispositivo o usuario que acceda a tu software de servidor. Pero, aparte de eso, puede haber excepciones específicas de productos para esa regla que afectan a los requisitos de CAL de un producto concreto.

Con Exchange Server 2013, por ejemplo, las CAL no son necesarias a menos que el acceso de servidor se autentique directa o indirectamente mediante Active Directory. Para Windows Server se necesita una CAL para todos los usuarios o dispositivos que accedan al servidor. La CAL debe ser de la misma versión o posterior; en cambio, para Windows Server 2012 R2, puedes usar una CAL de Windows Server 2012 para acceder al servidor.

Preguntas más frecuentes sobre las licencias de productos

Para ver la información completa sobre los distintos requisitos de CAL de Microsoft, consulta los términos de producto de Microsoft.

¿Funcionan las CAL adicionales solo con ediciones concretas del software de servidor, como Standard Edition o Enterprise Edition, o funcionan con cualquier edición?

Normalmente, las CAL adicionales pueden acceder a cualquier edición de software de servidor. Por ejemplo, Exchange Server 2010 y Exchange Server 2013 están disponibles tanto en la edición Standard como la Enterprise. Exchange Standard CAL y Exchange Enterprise CAL pueden usarse con cualquier edición del software de servidor.

Para obtener más información, descarga el resumen de licencias comerciales, Licencias de acceso de cliente (CALs) base y adicionales: explicación (PDF, 523 KB).

Funcionan las CAL adicionales de Servicios de Escritorio remoto (RDS) solo con una versión concreta del software de servidor, como Windows Server 2012 o Windows Server 2012 R2, o funcionan con cualquier versión?

La versión de CAL debe corresponderse con la versión de software de servidor a la que accede. Las versiones antiguas de CAL no pueden usarse con la nueva versión del software de servidor, pero las nuevas versiones de CAL de RDS pueden usarse con una versión antigua del software de servidor como se define en la matriz de interoperabilidad de CAL de TS y RDS.

La única excepción a esta regla son las versiones de servidor R2; las CAL antiguas a veces funcionan con las nuevas versiones de R2 de software de servidor. Por ejemplo, no se necesitan nuevas CAL de RDS de Windows Server 2012 R2, por lo que el requisito actual es que necesitas al menos una CAL de RDS de Windows Server 2012 para acceder a RDS en servidores de Windows Server 2012 R2.

La compañía B es una filial (término definido en los contratos del programa de licencias por volumen) de la compañía A. Dispongo de varias CAL adquiridas por la compañía A en virtud de un contrato Select para acceder a los servidores de esta compañía. ¿Puedo acceder también a los servidores comprados por la compañía B (bajo una Open License) mediante esas CAL?

Sí. Las CAL de tu compañía permiten acceso a los servidores con licencia de tu compañía o de sus filiales. No permiten el acceso a los servidores con licencia de cualquier otra entidad.

¿Necesito una CAL de Servicios de Escritorio remoto (RDS) si uso tecnología de terceros (como Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, Ericom PowerTerm WebConnect, Quest Virtual Access Suite, GraphOn Go-Global) para VDI en Windows Server?

Sí. Se necesita una CAL de RDS para cualquier tecnología que se use para interactuar directa o indirectamente con una interfaz de usuario gráfica o un software de servidor. Esto incluye (pero no está limitado a) usar Servicios de Escritorio remoto de Microsoft en software de terceros que permite escenarios multiusuario en Windows Server.

Preguntas más frecuentes sobre las licencias de productos

¿Necesito una CAL de RDS si no ejecuto un entorno multiusuario pero utilizo la funcionalidad en los Servicios de Escritorio remoto; por ejemplo, la puerta de enlace de los Servicios de Escritorio remoto?

Sí. Se necesita una CAL de RDS para cualquier funcionalidad incluida en el rol de Servicios de Escritorio remoto en Windows Server. Por ejemplo, si usas una puerta de enlace de RDS o acceso web de Escritorio remoto para proporcionar acceso a un sistema operativo de cliente de Windows en un equipo o escritorio virtual, se necesitan una CAL de Windows Server y una CAL de RDS.

Para obtener más información, descarga el resumen de licencias comerciales, Licencias para Servicios de Escritorio remoto de Windows Server y aplicaciones de escritorio de Microsoft para su uso con RDS (PDF, 508 KB).

Si un usuario o dispositivo accede a un servidor en el que se ejecuta Windows Server pero se autentica mediante una aplicación de autenticación de terceros (que no emplea autenticación basada en Microsoft), ¿sigue necesitando una CAL de Windows Server?

Sí, si el usuario o dispositivo se autentica o identifica de forma individual mediante un servidor en el que se ejecuta Windows Server con cualquier otro medio, el usuario o dispositivo debe tener una CAL de Windows Server. Los requisitos de CAL de Windows Server específicos se definen en los términos de producto de Microsoft.

Multiplexación

Soy consciente de que "el uso o acceso a los servicios o la funcionalidad de SQL Server o cualquiera de sus componentes (por ejemplo, Reporting Services)" requiere siempre el uso de una CAL de SQL Server. ¿Qué pasa en una situación en la que un usuario publica un informe (una publicación de información definida en una programación fijada) y otros usuarios simplemente miran el informe en un archivo HTML o un sitio web? No pueden influir directamente en el contenido que se muestra. ¿Si la información de este informe en formato HTML se hace visible para otros usuarios, necesitan CAL de SQL Server?

Sí. Si esos procesos por los que los datos se hacen accesibles a usuarios están automatizados, se necesitan las CAL de SQL Server (o licencias de núcleo) porque su uso se considera un escenario de multiplexación. La multiplexación no reduce el número de licencias de Microsoft necesarias. Los usuarios finales necesitan tener las licencias adecuadas, independientemente de su conexión directa o indirecta al producto. Cualquier usuario o dispositivo que acceda al servidor, archivos, datos o contenidos proporcionados por el servidor que está disponible mediante un proceso automático necesita una CAL.

Pero si alguien carga o envía manualmente un archivo HTML que se creó mediante SQL Server a un sitio web, no se necesitan las CAL de SQL. Para obtener más información, descarga el resumen del programa de licencias por volumen, Multiplexación: requisitos de las Licencias de acceso de cliente (CAL) (PDF, 594 KB).

Preguntas más frecuentes sobre las licencias de productos

EC frente a SPLA

Tengo usuarios externos (no son empleados ni contratistas presenciales) que accederán a nuestros servidores. ¿Cómo elijo entre las licencias de External Connector o conceder una licencia a estos usuarios mediante el contrato de licencia de proveedor de servicios (SPLA)?
Una licencia de External Connector (EC) es una alternativa a las CAL para cada servidor al que accederán usuarios externos. Una licencia de EC asignada a un servidor permite el acceso a cualquier número de usuarios externos, siempre y cuando el acceso sea en beneficio del licenciatario y no del usuario externo. Si el uso no cumple estas condiciones, necesitas seleccionar SPLA porque este acceso se consideraría hospedaje.

Multiinquilino

Soy proveedor de hospedaje de SPLA. ¿Puede confiarse en las licencias que poseen los clientes finales (como SQL Server, Exchange Server u otras aplicaciones de servidor adquiridas mediante los contratos del programa de licencias por volumen de Microsoft) para otorgar licencias a usuarios invitados en mi entorno virtualizado con licencia mediante SPLA?
Sí. Si el cliente final tiene Software Assurance activo en un producto con licencia de aplicación de cliente de escritorio apto, el cliente final puede usar sus licencias aprobadas para ejecutar la aplicación en un entorno virtualizado de SPLA. El entorno virtualizado usado por el cliente final debe estar dedicado al uso único del cliente y no debe compartirse con cualquier cliente final con licencia independiente. Además, el SPLA que proporciona los servicios hospedados al cliente final debe ser un partner de movilidad autorizado.

Para obtener más información, visita la página web Movilidad de licencias mediante Software Assurance.

Servidor especializado

Estoy usando Windows Server para ejecutar cargas de trabajo de soluciones web de Internet o de informática de alto rendimiento (HPC). ¿Necesito una CAL para acceder a estas cargas de trabajo?
No. Windows Server no necesita que un usuario o dispositivo tenga una CAL de Windows Server para acceder a cargas de trabajo de soluciones web de Internet o de informática de alto rendimiento (consulta los términos de producto de Microsoft para obtener la definición de estas cargas de trabajo). Para todos los demás accesos al software de servidor, es necesaria una CAL para cada usuario o dispositivo.

Preguntas más frecuentes sobre las licencias de productos

Microsoft proporciona este material únicamente con fines informativos. MICROSOFT NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, EN ESTE DOCUMENTO. La elegibilidad para los beneficios de Software Assurance varía en función del producto y la región, y está sujeta a cambios. Los clientes deben consultar los Términos y condiciones del Contrato de licencias por volumen para obtener una visión completa de sus derechos y obligaciones con los programas de licencias por volumen de Microsoft (publicación del 06/2018).